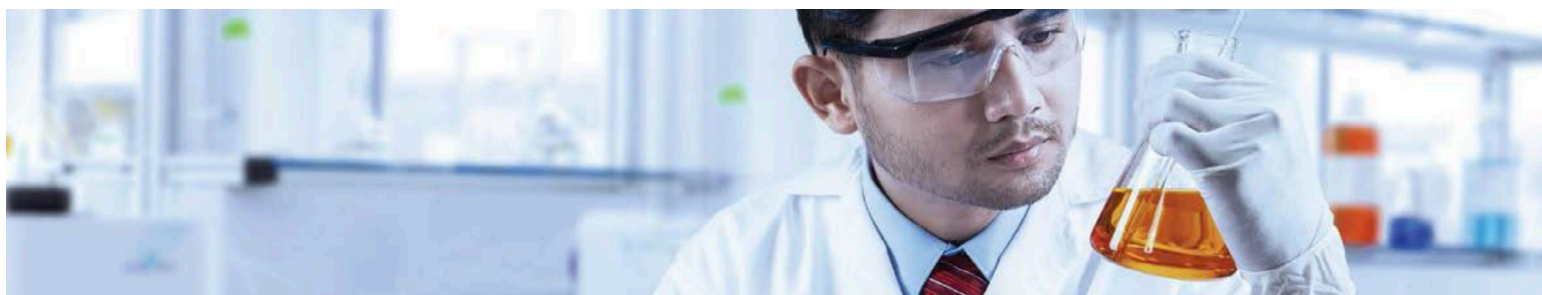


# Normes de qualité des laboratoires ExxonMobil



## Normes de qualité

ExxonMobil s'engage depuis longtemps à assurer l'excellence en matière de qualité. En 1989, conformément aux recommandations du Guide ISO 25 (1978) intitulé « Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnage et d'essais », ExxonMobil Fuels & Lubricants a introduit sa norme « Quality Practices and Guidelines » (QP&G) relative à la qualité des données de laboratoire. Ce document d'orientation identifie les éléments nécessaires d'un système qualité qui doit être mis en œuvre efficacement pour garantir la qualité et l'intégrité des données. La norme ISO 17025:2005, qui est actuellement la référence internationale de bonnes pratiques en matière de qualité des laboratoires, est issue du Guide ISO 25 original.



Plus récemment, la norme ASTM D6792-13 « Standard Practice for Quality System in Petroleum Products and Lubricants Testing Laboratories » (Pratique standard pour les systèmes qualité dans les laboratoires d'essais des produits pétroliers et des lubrifiants), publiée pour la première fois en 2002, a été élaborée par un comité ASTM composé d'experts de l'industrie pétrolière, dont des membres d'ExxonMobil.

La norme QP&G d'ExxonMobil est conforme aux normes ASTM D6792 et ISO 17025 et reconnaît les principes directeurs mentionnés dans le document « Guidance on development,

implementation and improvement of quality systems in petroleum laboratories » (Guide pour le développement, la mise en place et l'amélioration des systèmes qualité dans les laboratoires pétroliers) publié par l'Energy Institute (anciennement l'Institute of Petroleum, IP) en janvier 2010.

Les laboratoires sont évalués par une équipe indépendante d'évaluateurs qualifiés d'ExxonMobil afin de vérifier leur conformité à la norme ExxonMobil.

## Composantes d'un système qualité

ExxonMobil exploite des laboratoires modernes équipés d'instruments de pointe et de systèmes de gestion de l'information de laboratoire pour enregistrer et communiquer les données de test et assurer le suivi des échantillons. Conformément à d'autres normes d'assurance qualité, QP&G reconnaît que les éléments clés d'un système qualité efficace sont les suivants :

- Engagement de la direction
- Documentation des procédures et des pratiques
- Contrôle des documents et des enregistrements
- Formation et qualification du personnel
- Validation, étalonnage et entretien des équipements
- Traçabilité des mesures
- Tenue des registres et rapports
- Évaluations du système qualité (audits)
- Mesures correctives et préventives
- Spécifications du client et du produit

L'intégration réussie de ces composants du système qualité dans nos laboratoires est essentielle pour garantir l'intégrité et l'exactitude des données du test des produits communiquées à nos clients.

## Implémentation et évaluation

La norme QP&G d'ExxonMobil a été initialement mise en place dans les installations de mélange d'huiles lubrifiantes et d'analyse des huiles usagées de la société à travers le monde. Elle est désormais utilisée par toutes les filiales d'ExxonMobil afin de garantir la qualité des données dans plus de 600 laboratoires de contrôle de qualité, mélangeurs à façon, fournisseurs tiers et laboratoires d'analyse pétrolière et environnementale sous contrat qui génèrent des données pour la conformité des produits et la réglementation. La conformité des laboratoires à la norme ExxonMobil est évaluée par une équipe indépendante d'évaluateurs qualifiés d'ExxonMobil.

### ISO 17025 versus QP&G d'ExxonMobil

Si les deux normes s'accordent sur les composantes d'un système qualité, elles diffèrent toutefois dans leur approche de l'application de la norme. Les organismes qui accréditent les laboratoires selon la norme ISO 17025 se concentrent sur les essais individuels réalisés par le laboratoire et accréditent chaque test séparément. Cela peut entraîner une interprétation erronée quant à savoir si l'ensemble du laboratoire ou seulement un nombre limité d'essais réalisés par le laboratoire relèvent du

champ d'application de l'accréditation ISO 17025. La norme QP&G d'ExxonMobil couvre tous les tests et met également l'accent sur la gestion des changements en laboratoire (par exemple, les changements dans les méthodes de test), car ceux-ci peuvent avoir un impact considérable sur l'intégrité et l'exactitude des données de test.

La norme QP&G d'ExxonMobil a été continuellement améliorée depuis sa création et est conforme aux normes internationales de qualité des laboratoires telles que les normes ISO 17025 et ASTM D6792, ainsi qu'aux normes de fabrication plus générales de la norme ISO 9002, telles qu'elles s'appliquent aux laboratoires d'assurance qualité. Deux éléments importants qui ont été intégrés à la norme QP&G et qui ne figurent pas actuellement dans la norme ISO 17025 sont une exigence en matière d'intégrité des données ou de politique éthique et la présence périodique d'un témoin lors des essais afin de s'assurer que ceux-ci ne s'écartent pas des exigences de la méthode de test prescrite. Des examens indépendants menés dans les laboratoires d'ExxonMobil confirment que nos systèmes de qualité sont reconnus favorablement par la communauté du contrôle de la qualité.

